

## Athugasemd vegna kortafærslu / Dispute

Kreditkort (Creditcard):	Debetkort (Debitcard):
Síðustu fjórir stafir í kortanúmer (list your last four digits in your card number):	
Nafn korthafa (Cardholder name):	
Kennitala (ID number):	
Dagsetning úttektar (Transaction date):	
Upphæð úttektar (Transaction amount):	
Nafn söluaðila (Merchant name):	
Símanúmer (Phone number):	
Netfang (Email):	

**Ástæður athugasemdar** (Reasons for dispute):

Ég undirritaður korthafi kannast ekki við ofangreinda færslu. Vinsamlega útvegið afrit af henni (I the undersigned do not recognize this transaction. Please provide me with a copy).

Ég átti hvorki hlutdeild að né samþykkti notkun á korti mínu fyrir ofangreindri úttekt (I neither participated in, nor authorized the use of my card for the above transaction).

Ég átti hlutdeild að og samþykkti aðeins eina úttekt samhljóða ofangreindri úttekt (I participated in and authorized only one transaction).

Ég samþykki úttekt að upphæð \_\_\_\_\_ eins og sést á meðfylgjandi afriti mínu af úttektinni, en ekki upphæð \_\_\_\_\_ sem fram kemur í afriti söluaðilans af úttektinni. (I authorized a transaction for (Amount) as shown on the attached copy of my sales voucher and not (Amount) as shown on the merchant copy of the sales voucher.)

Kort þetta glataðist/var stolið þann (Creditcard was stolen/got lost, date):

Vara var pöntuð, en ekki móttekin (Merchandise was ordered, but not received).

Nánari lýsing á vöru eða þjónustu sem ekki var veitt (Detailed description of merchandise or service not received):

Kortið var í minni vörslu á þeim tíma sem úttektin á sér stað (My card was in my possession and control at the time of the transaction).

Aðrar upplýsingar (Other information):

Ég staðfesti að öll skjöl tengd málinu hafa verið sett fram (I verify that all documents regarding this issue have been provided).

Dagsetning (Date)

Undirskrift korthafa (Cardholder Signature)